

**Zasady korzystania z usług Dr Winczakiewicz - Medycyna Estetyczna S.C.
Katarzyna Winczakiewicz - Marta Borkiewicz-Zienkiewicz**

Niniejszy spis zasad wewnętrzny podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz usługi nie będące świadczeniami zdrowotnymi powstał na podstawie umowy spółki cywilnej z dnia 31.07.2015r. Określa sposób i ogólne warunki udzielania świadczeń i usług u w postaci zabiegów, bądź sprzedaży towaru, prawa i obowiązki stron takiej transakcji, w tym obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, a także zasady odpowiedzialności stron.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Korzystanie z usług Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna S.C. możliwe jest po zakwalifikowaniu Klienta do zabiegu przez profesjonalny personel kliniki, wypełnieniu oświadczenia o stanie zdrowia, formularzy informacyjnych oraz zgody na zabieg.
2. Z oferty placówki korzystać mogą osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie oraz osoby, które mają ograniczoną zdolność do czynności prawnych mogą korzystać z usług placówki po wyrażeniu zgody, w formie pisemnej przez przedstawiciela ustawowego.
3. Klinika Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie. Aktualna oferta dostępna jest na stronie internetowej www.drwinczakiewicz.pl.
4. Niezastosowanie się przez Pacjenta/Klienta do postanowień Regulaminu, w szczególności podanie nieprawdziwych informacji lub wprowadzenie w błąd, co do stanu zdrowia i braku przeciwwskazań do wykonywania zabiegów, zwalnia Klinikę z odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zatajenia, bądź podania nieprawdziwych informacji, dotyczących stanu zdrowia Pacjenta/Klienta.
5. Usługi świadczone w Klinice wykonywane są przez profesjonalny, odpowiednio wykwalifikowany personel, przy użyciu urządzeń oraz środków najwyższej jakości, dopuszczonych do użytku zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Rezerwacja wizyt i przeprowadzanie zabiegów

§ 2

1. Placówka Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna S.C. świadczy usługi od poniedziałku do piątku w godzinach 09.00-19.00.
2. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo lub zgłosić się osobiście do kliniki w celu ustalenia terminu.
3. Podczas rejestracji Pacjent/Klient winien okazać jeden z dokumentów: dowód osobisty, paszport, legitymację, kartę pobytu. W sytuacji niemożności potwierdzenia tożsamości, placówka Dr Winczakiewicz- Medycyna Estetyczna S.C. zastrzega sobie prawo niewykonania zabiegu.
4. Wszystkie zabiegi wykonywane są wyłącznie po uprzedniej rezerwacji dokonanej przez Pacjenta/Klienta.
5. W przypadku spóźnienia się Pacjenta/Klienta na umówiony termin istnieje możliwość zmiany terminu zabiegu.
6. Klinika zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu, z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia nowego terminu w późniejszym okresie, o czym Pacjenci zostaną poinformowani w możliwie najwcześniejszym terminie.

Ceny i zasady płatności

§ 3

1. Dr Winczakiewicz -Medycyna estetyczna S.C. udziela świadczeń odpłatnie.
2. Opłatę za wizytę lub zabieg z zakresu medycyny estetycznej i kosmetologii Pacjent/Klient uiszcza po wyjściu z gabinetu gotówką lub kartą płatniczą.
3. Płatność za zabieg z zakresu chirurgii plastycznej pacjent uiszcza w dniu zabiegu przed rozpoczęciem procedury gotówką lub kartą płatniczą.
4. Informację o cenie zabiegu pacjent otrzymuje przed zabiegiem. Orientacyjny cennik znajduje się na stronie internetowej www.drwinczakiewicz.pl oraz jest dostępny w Recepcji. Indywidualna wycena za dany zabieg następuje podczas konsultacji.
5. Cena zabiegu obejmuje wszystkie koszty jego wykonania, ale nie jest gwarantem pełnej satysfakcji Pacjenta/Klienta (nie gwarantuje spełnienia wszelkich oczekiwań).
- 5.W przypadku zabiegów z zakresu Chirurgii Plastycznej, zapisując się na zabieg Pacjent jest zobowiązany do wpłaty określonego zadatku, stanowiącego opłatę rezerwacyjną.
6. Zadatek powinien zostać uiszczony co najmniej na 7 dni przed umówionym terminem zabiegu. W przypadku braku uiszczenia zadatku do tego czasu rezerwacja jest anulowana.
7. Płatność przelewem uznaje się za dokonaną w dniu zaksięgowania środków na koncie.
8. W przypadku nagłej rezygnacji pacjenta z umówionego zabiegu zadatek nie zostanie zwrócony. Pokrywa koszty przygotowania narzędzi i pracy sali operacyjnej wraz z pracą personelu.

Vouchery upominkowe

§ 4

1. Voucher upominkowy można zakupić osobiście w placówce Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna S.C. znajdującej się na ulicy Hugona Kołłątaja 10a w Toruniu.
2. W momencie rezerwacji wizyty Pacjent/Klient powinien poinformować o fakcie posiadania vouchera.
3. Pacjent/Klient jest zobowiązany do zabrania ze sobą vouchera na umówioną wizytę.
4. Vouchery podarunkowe nie mogą być wymienione na gotówkę i nie mogą być łączone z żadną inną ofertą promocyjną.
5. Vouchery mają ustaloną datę ważności. Jeśli voucher nie zostanie wykorzystany przed końcem ważności, wówczas wygasa.

Dokumentacja

§ 5

1. Ze względów bezpieczeństwa Pacjent/Klient umówiony na zabieg podczas pierwszej wizyty zobowiązany jest do uzupełnienia oświadczenia dotyczącego jego stanu zdrowia oraz zgody na zabieg, który zostanie wykonany.
2. Odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość wszystkich informacji umieszczonych w zgodach i oświadczeniach ponosi Pacjent/Klient.

Zasady udostępniania dokumentacji medycznej

§ 6

1. Dokumentacja medyczna jest własnością Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna S.C.
2. Pacjent ma prawo dostępu do dokumentacji dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń.
3. Dokumentacja udostępniana jest pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez pacjenta na pisemny wniosek.
4. W celu otrzymania dokumentacji medycznej, należy wypełnić wniosek znajdujący się w Recepcji w placówce Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna S.C.
5. Dokumentacja medyczna w postaci kopii, wydawana jest w przeciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku.

Przepisy porządkowe

§ 7

1. Na terenie Kliniki obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych lub innych tego typu urządzeń emitujących dym, zapach lub parę wodną oraz całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych i wszelkiego rodzaju środków odurzających.
2. Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna S.C. nie odpowiada za rzeczy będące własnością Pacjentów/Klientów pozostawione w poczekalni lub pomieszczeniach.
3. Pacjenci/Klienci obowiązani są przestrzegać norm społecznego zachowania, poszanowania godności i prywatności innych pacjentów oraz personelu Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna S.C.

Odmowa wykonania zabiegu

§ 8

1. Placówka zastrzega sobie prawo do nie wykonania zabiegu w szczególności gdy Pacjent/Klient odmówi podania danych osobowych w celu rejestracji, występują przeciwwskazania do zabiegu, klient jest w stanie nietrzeźwym lub niestabilnym psychicznie.

Reklamacje

§ 9

1. Reklamacje dotyczące realizacji usługi mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnej, listem poleconym na adres ul. Hugona Kołłątaja 10A 87-100 Toruń Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna S.C. lub drogą mailową na adres: biuro@drwinczakiewicz.pl w terminie do 7 dni od dnia wykonania usługi.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
3. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej lub drogą elektroniczną w zależności od formy wpłynięcia reklamacji.
4. Przedmioty przeznaczone do sprzedaży detalicznej oraz vouchery upominkowe nie podlegają zwrotowi. Jeśli zakupiony towar zostanie uznany za wadliwy, w ramach reklamacji, może zostać wymieniony w przeciągu 30 dni od daty zakupu towaru.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Pacjent/Klient, w każdym czasie, ma prawo wglądu do treści Regulaminu i cennika usług.
2. Dr Winczakiewicz-Medycyna Estetyczna S.C. zastrzega sobie prawo do dokonania zmian zasad wewnętrznych. Każda zmiana zostanie opublikowana na stronie internetowej Kliniki oraz możliwa jest do wglądu w recepcji Kliniki.